



Билайн®

Просто. Удобно. Для тебя!

Уважаемый абонент!

Мы рады приветствовать Вас в числе новых пользователей услуги Домашний Интернет «Билайн». Просим Вас ответить на несколько вопросов. Информация будет использована нами для повышения качества обслуживания.

<p>1. Оцените качество работ по подключению Вашей квартиры к Домашнему Интернету по пятибалльной шкале, где 5 – это высшая оценка, а 1 – это самая низкая оценка.</p>	<p><input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1</p>
<p>2. Прибыл ли монтажник для подключения Вашей квартиры в указанное время?</p>	<p><input type="checkbox"/> Прибыл в интервал времени, указанный при назначении подключения.</p> <p><input type="checkbox"/> Не прибыл в назначенное время и не предупредил.</p> <p><input type="checkbox"/> Не прибыл, но позвонил и назначил новую дату и время подключения.</p>
<p>3. Передал ли Вам монтажник пакет документов на предоставление услуги Домашний Интернет (Акт сдачи-приемки работ по установке Услуги, Договор об оказании услуг связи)?</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>4. Был ли монтажник достаточно вежлив и аккуратен?</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>5. Был ли монтажник одет в форму?</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>
<p>6. Надевал ли монтажник одноразовые бахилы при посещении Вашей квартиры?</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет</p>

7. За сколько часов до прихода монтажника был сделан предварительный звонок сотрудником компании?	<input type="checkbox"/> За 1 час. <input type="checkbox"/> За 2 часа. <input type="checkbox"/> Звонка не было. Другое _____
---	--

Благодарим Вас за согласие принять участие в нашем опросе.

Анкету заполнил лично.

_____/Клиент/

Анкету не заполнял.

_____/Клиент/